

Inledning av VD

Vår uppförandekod innehåller ett antal principer som beskriver hur vi som medarbetare på Hemsö förväntas agera i våra yrkesroller. Hemsö strävar efter att agera med största möjliga trovärdighet, ärlighet och öppenhet.

Det betyder att vi ska agera på ett etiskt och professionellt sätt och möta alla människor med respekt. Viska upprätthålla långsiktiga relationer med företagets intressenter och upprätthålla hög affärsmoral i verksamheten.

Vi värnar om säkerhet och respekt för alla människor som berörs av vår verksamhet. När vi har ett öppet klimat där vi som arbetar vågar diskutera, reagera och agera får vi också en arbetsplats där vi trivs och mår bra.

Nils Styf

Om uppförandekoden

Syftet med uppförandekoden är att internt och externt visa hur vi resonerar i etiska frågor kring vår affärsverksamhet. Uppförandekoden beskriver hur vi i vårt dagliga arbete agerar utifrån våra kärnvärden, visioner, åtaganden och förväntningar samt ger vägledning för anställda.

Omfattning

Uppförandekoden gäller för alla anställda och tillfälligt anställda medarbetare samt konsulter och entreprenörer. Uppförandekoden ger vägledning i olika frågor men kan inte svara på hur man ska agera i alla tänkbara situationer. Om osäkerhet uppstår ska frågeställningen alltid lyftas till närmsta chef. Utöver denna uppförandekod så gäller för samtliga leverantörer även "Hemsös krav på leverantörer", vilken är anpassad efter koden.

Våra kärnvärden

För Hemsö är våra kärnvärden en viktig utgångspunkt i allt arbete. Våra tre kärnvärden är närvarande, ansvarstagande och utvecklande och innebär bland annat följande.

Närvarande

- Vi är lokala och nära våra kunder. Vi är lyhörda och eftersträvar i alla lägen en bra dialog – Vi är en pålitlig och närvarande samarbetspartner med hög tillgänglighet.

Ansvarstagande

- Vi tar ansvar för de fastigheter vi förvaltar och säkerställer trygghet genom stabil ekonomi och stabila ägare. Vi bidrar till en hållbar samhällsutveckling och våra fastigheter är en del av samhällets infrastruktur.

Utvecklande

- Vi driver utvecklingen i branschen. Vi utvecklar erbjudanden och lokaler utifrån kundernas behov. Vi står för en värdeskapande fastighetsutveckling och ser till att våra medarbetare utvecklas.

Vägledning och ramverk

Uppförandekoden anger vad som förväntas av oss i våra yrkesroller. Den ska hjälpa oss att arbeta på ett sätt som gör att vi lever upp till företagets vision, mål och strategier, samt till krav från kunder och myndigheter genom att:

- På ett lättillgängligt och övergripande sätt beskriva för Hemsös anställda och konsulter vilket ansvar som följer med att arbeta för Hemsö.
- Beskriva den interna hanteringen av etiska frågor.
- Ge omvärlden en bild av hur Hemsö hanterar etiska frågor.

Etiska regler och riktlinjer kan aldrig fullt ut reglera hur varje situation på en arbetsplats bör hanteras. Hemsö är därför beroende av varje medarbetares goda omdöme. Inför varje större beslut eller åtgärd bör följande frågor ställas:

- Föregår jag med gott exempel?
- Kan mitt handlande upplevas som oetiskt och i strid med Hemsös värderingar?
- Är mitt handlande förenligt med Hemsös och Hemsös kunders intressen?
- Kan mitt handlande påverka Hemsös rykte negativt?
- Behöver jag vägledning eller råd?

Är du osäker på hur du bör agera i en viss situation har man ett eget ansvar att fråga efter vägledning. Frågor som rör uppförandekoden ska lyftas till respektive avdelningschef.

Överträdelser mot uppförandekoden

Efterlevnad av uppförandekoden följs fortlöpande upp som en naturlig del i den löpande verksamheten. Om någon misstänker överträdelser av koden, kontakta närmaste chef eller HR. Det är möjligt att vara anonym via visselblåsarfunktionen på webbplatsen.

Ansvar gentemot intressenter

Våra ägare

Våra ägare förväntar sig en god avkastning och att Hemsö regelbundet ger en öppen redovisning av vår verksamhet och våra resultat så att ägarna kan fatta rätt beslut.

Våra kunder

Ansvar gentemot kunder innebär för Hemsö att behålla och få nya kunder genom att förvalta fastigheter och relationer på ett sätt som uppfyller kundernas förväntningar på kvalitet och hållbarhet samtidigt som god affärsetik används. Kund hos Hemsö är både våra avtalsparter och dem som använder våra lokaler.

Anställda

Hemsös arbetsmiljö ska präglas av respekt och förtroende för individen samt öppenhet, delaktighet och samverkan mellan ledning och medarbetare. Genom ett systematiskt arbetsmiljöarbete verkar Hemsö för en arbetsmiljö som är säker, stimulerande och utvecklande för samtliga medarbetare.

Inom Hemsö ska alla medarbetare ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla anställda ska behandlas lika, opartiskt och med respekt oavsett etnicitet, kön, ålder, nationalitet, funktionsvariation, sexuell läggning, religion eller politisk åsikt. Företagets arbetsklimat ska kännetecknas av respekt och förståelse om andra människor.

Ovanstående innebär att:

- Hemsö förpliktigar sig att erbjuda samtliga medarbetare säkra och sunda arbetsplatser.
- Hemsö strävar efter att ge medarbetarna goda möjligheter till kompetensutveckling.
- Hemsö ska säkerställa att registrering, arkivering och användning av data om medarbetare behandlas strikt konfidentiellt.
- Hemsö arbetar aktivt för en öppen och tillåtande arbetsmiljö.
- Hemsö arbetar aktivt med hälsofrämjande aktiviteter för alla medarbetare.
- Hemsö respekterar samtliga medarbetares frivilliga rätt att bilda och ansluta sig till fackföreningar de själva väljer och att förhandla kollektivt.

Alla anställda förbinder sig att följa bolagets policys och riktlinjer samt att inte vidarebefordra upplysningar som kan skada Hemsökoncernen eller någon av koncernens affärspartners.

Våra leverantörer och samarbetspartners

Hemsö och dess medarbetare tar inte emot gåvor, betalning eller tillskansar sig fördelar från någon annan person eller organisation i utbyte mot tjänster. Hemsös medarbetare och andra företrädare är förbjudna att, direkt eller indirekt, erbjuda eller godkänna betalningar, gåvor eller andra lockelser i syfte att skaffa sig otillbörliga förmåner. Samtliga medarbetare ska undvika intressekonflikter mellan privata ekonomiska frågor och företagets affärsverksamhet. Vi på Hemsö använder därmed inte våra leverantörer för privat bruk, oavsett omfattning och ändamål.

Antikorrupktion

Hemsö motverkar korrupktion genom ett förebyggande och riskbaserat arbetssätt. Vi agerar med öppenhet, integritet och affärsetik, och accepterar aldrig mutor eller otillbörliga förmåner.

Kommunikation

Vad vi gör i verksamheten varje dag och hur vi bemöter våra hyresgäster och andra intressenter skapar ett värde som utgör den viktiga grunden i vårt varumärkesbyggande. Genom vår kommunikation förmedlar vi vad vi gör och står för som stärker vårt varumärke ytterligare. All kommunikation ska följa Hemsös grafiska riktlinjer.

All information som offentliggörs av Hemsö ska vara korrekt, relevant och tydlig och får inte vara vilseledande. Information rörande beslut, fakta och omständigheter ska vara tillräckligt utförlig för att möjliggöra en bedömning av informationens betydelse för Hemsö, dess finansiella resultat och ställning eller priset på Hemsös finansiella instrument. Hemsös informationsverksamhet ska präglas av öppenhet och tillgänglighet så länge det inte finns sekretess- eller konkurrensskäl att avstå från att ge information eller kommentar.

Viss information inom Hemsö är sekretessbelagd. Information som kommunicerats internt är inte automatiskt offentlig. Rådgör alltid med närmaste chef eller med kommunikationschef om osäkerhet uppstår. Information som rimligen kan förväntas påverka priset på Hemsös finansiella instrument ska publiceras i enlighet med de regler och bestämmelser som vid var tid gäller för insiderinformation.

Vårt agerande på marknaden

Hemsö strävar efter att upprätthålla ett öppet klimat och en god etik. I vår verksamhet värnar vi om säkerhet och respekt för alla människor som berörs av verksamheten. Vi vill motverka alla former av korrupktion och alla våra anställda och leverantörer förväntas följa gällande lagar och regelverk samt de uppförandekoder som tagits fram. Hemsö ska i hela sin verksamhet följa respektive lands lagstiftning och myndighetsföreskrifter.

Om man misstänker att någonting inte går rätt till har man som anställd både rättighet och skyldighet att göra en anmälan. Även externa aktörer, till exempel leverantörer, kan på Hemsös hemsida via visselblåsarfunktionen rapportera in sådant som är angeläget.

Hemsö tar avstånd från korrupktion och oetiskt handlande och förutsätter transparens, integritet och ärlighet i alla aspekter av verksamheten. Det innebär att Hemsö efterlever och respekterar ingångna avtal och överenskommelser samt arbetar mot alla former av lagbrott inklusive korrupktion, mutor och utpressning. Motsvarande uppmuntras och förväntas även av leverantörer, affärspartner och andra samarbetsparter.

Hemsö strävar alltid efter att bygga långsiktiga affärsrelationer baserade på ömsesidigt förtroende. Det är varje medarbetares ansvar att i det dagliga arbetet verka enligt Hemsös värderingar och att följa lagar och regelverk, policys och riktlinjer etc. kommuniceras kontinuerligt.

Hållbar utveckling

Hemsös vision är att vara den bästa fastighetsvärden för samhällsservice och Hemsös affärsidé är att hållbart äga, förvalta och utveckla samhällsfastigheter. Det innebär att vara en långsiktig och ansvarsfull fastighetsägare som i alla delar av verksamheten bedriver ett hållbart företagande. Hemsös fastigheter är en del av samhällets infrastruktur och vi skapar med våra lokaler förutsättningar för bland annat utbildning, vård och rättsväsende, verksamheter som alla är grundläggande för ett hållbart samhälle.

Hemsö betraktar tillämpliga lagar och andra föreskrifter samt internationella normer för mänskliga rättigheter, arbete och miljö som miniminivå och ska som ansvarstagande och utvecklande aktör vara med och driva utveckling framåt inom de områden som rör Hemsös verksamhet. Målsättningen med Hemsös hållbarhetsarbete är att:

- Erbjudna trygga och hälsosamma miljöer för alla människor som vistas i våra fastigheter.
- Vara en attraktiv arbetsgivare för befintliga och potentiella medarbetare.
- Identifiera områden där Hemsö genom medvetna och genomtänkta val kan bidra till utveckling.
- Tillse effektiv resursanvändning, mänskliga resurser och naturresurser.
- Ta ansvar för eventuell negativ påverkan på samhälle och/eller miljö som genereras av Hemsös verksamhet.
- Tillse tillräcklig kompetens inom hållbarhet genom utbildning och kommunikation.
- Ha en långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt enligt avkastningskrav.