

## Intressentdialog

Genom samarbete och en öppen dialog med intressenter kan Hemsö förbättra sitt hållbarhetsarbete och förutsättningarna att bedriva hållbar samhällsservice. Hemsös viktigaste intressenter är de grupper som påverkas mest av företagets verksamhet och/eller vars handlingar har betydande påverkan på Hemsö.

Hemsös prioriterade intressenter är:

- Hyresgäster (Avtalsparter och brukare)
- Medarbetare (Anställda)
- Ägare
- Investerare
- Miljö och samhälle (lokalsamhälle, intresseorganisationer)
- Leverantörer/entreprenörer
- Beslutsfattare inom kommuner och landsting

En kontinuerlig dialog förs med samtliga prioriterade intressentgrupper. Nedan visas huvudsakliga former för dialog med respektive intressent samt intressenternas förväntningar på Hemsö.

| Intressent  | Huvudsakliga former för dialog   | Intressentens förväntningar på Hemsö  |
|-------------|--|---|
| Hyresgäster | Regelbundna hyresgästmöten.<br>Årlig kundundersökning, NKI.<br>Löpande dialog i samband med förvaltning inklusive hantering av felanmälningar förvaltning<br>Hantering av felanmälan<br>Extern hemsida och informationsmaterial.<br>Seminarier kring enskilda frågor | En långsiktig förvaltning som erbjuder ändamålsenliga samhällsfastigheter. Ansvarstagande och kunnig hyresvärd med kundens behov i fokus. |
| Investerare | Enskilda möten.<br>Finansiella rapporter<br>Kapitalmarknadspresentationer.   | God ekonomisk förvaltning och hög standard på redovisning i enlighet med bolagets policy, krav och lagar.                                 |
| Ägare       | Styrelsemöten, varav ett om året är strategimöte.<br>Årsstämma<br>Ägarpolicy<br>Dialogmöten om hållbarhet  | Långsiktigt stabil avkastning med hänsyn till människor, miljö och samhälle.  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Medarbetare                                | <p>I den dagliga verksamheten.<br/>Årliga medarbetarsamtal och uppföljning av dessa samt medarbetarundersökning</p> <p>Intranät, konferenser</p> <p>Fackliga forum</p> | <p>Stabil och långsiktig arbetsgivare med bra anställningsvillkor, arbetsmiljö och utvecklingsmöjligheter. Möjlighet att engagera sig i samhällsutveckling.</p>                             |
| Samhället                                  | <p>Engagemang i forskningsprojekt</p> <p>Engagemang i intresse- och branschorganisationer samt samverkan med andra fastighetsbolag för att bidra till utveckling</p>   | <p>Drivande för hållbar utveckling inom segmentet samhällsfastigheter. Ansvarstagande aktör med kompetens inom sitt område. Systematiskt arbete för att minimera negativ miljöpåverkan.</p> |
| Leverantörer                               | <p>Vid upphandling, beställningar och leverantörsmöten.</p>  | <p>Tydliga krav i samband med avtalstecknande samt uppföljning av att kraven följs.</p> <p>Långsiktig samverkanspartner</p>   |
| Beslutsfattare inom kommuner och landsting | <p>I löpande kommunikation via reklam, webb och PR samt via finansiella rapporter, branschdagar och mässor</p>   | <p>Långsiktigt agerande som ägare, i relationer och i förvaltning, med god förståelse för kundens verksamhet och behov</p>  |